



Caso de Estudio  
Procesador Intel® Itanium® 2  
Servicios Financieros

## PROFESIÓN + AUGÉ se prepara para crecer con la utilización de los procesadores Intel® Itanium® 2

Profesión + Auge es una de las empresas con mayor aumento en volumen de afiliados dentro del mercado argentino de Administradoras de Fondos de Jubilaciones y Pensiones. Cada mes, sus sistemas administrativos deben incorporar un promedio de 12.000 nuevos afiliados, lo que representa un incremento anual del 36%. Frente a esta demanda de un mayor poder de procesamiento de datos, la plataforma informática se encontraba saturada: la empresa necesitaba actualizar su infraestructura tecnológica para optimizar su capacidad operativa y garantizar la calidad de sus servicios.



“El éxito de este negocio depende de que podamos procesar los datos a tiempo, por eso buscamos una plataforma segura y confiable, que además nos garantizara una migración sencilla y con el menor riesgo posible.”

Ing. Rafael Villamarín  
CIO de Profesión + Auge

---

### Desafío

- **Soportar la nueva demanda** a través de una mejor capacidad operativa;
- **Garantizar la calidad de los servicios ofrecidos** con mayor confiabilidad y eficiencia en el procesamiento de datos.

---

### Solución

- **Reducción en los tiempos de procesamiento** con la migración del sistema operativo Sun para procesadores Intel® Itanium® 2;
- **Mejor gestión del crecimiento de la compañía** con menores costos operativos y gran escalabilidad de la nueva plataforma;
- **Excelente servicio ofrecido a los afiliados** debido a duplicación de la capacidad operativa.

---

### Situación de la empresa

De acuerdo con lo establecido en el marco legal, las AFJP son supervisadas por la Superintendencia de AFJP que, como unidad de control, fiscaliza las operaciones que conciernen a la gestión de los fondos reunidos con los aportes de los afiliados y el correcto cómputo y desembolso de las prestaciones.

Las operaciones de Profesión + Auge involucran la gestión cotidiana de los registros correspondientes a las historias previsionales y los aportes de sus afiliados. Esto incluye la consolidación de balances diarios y mensuales, destinados a informar a los accionistas y a las autoridades correspondientes (Superintendencia de AFJP, Comisión Nacional de Valores, etc.). En este contexto, Profesión + Auge está comprometida en la entrega de un servicio de calidad y en la garantía de una correcta atención de sus afiliados.

A photograph showing two men in a professional setting, likely a meeting or conference. One man is in the foreground, looking towards the other man who is slightly behind him. The background is blurred, showing warm lighting and other people.

# Las Claves Para un Crecimiento Sostenido: Mayor Eficiencia y Menores Costos Operativos.

En la actualidad, Profesión + Auge experimenta uno de los mayores crecimientos del mercado de AFJPs en Argentina. Por ley, las personas que ingresan al mercado laboral sin optar por una AFJP en particular son distribuidas entre las AFJP que cobran las dos comisiones más bajas del mercado. Profesión + Auge es una de estas empresas, por lo que cada mes incorpora un promedio de 12.000 nuevos afiliados. Esto representa un crecimiento del orden del 36% anual. En estas condiciones, Profesión + Auge enfrenta el desafío de incrementar significativamente su capacidad de procesamiento para conservar su capacidad de cumplimentar balances a tiempo y siguiendo las reglamentaciones correspondientes, sin afectar la calidad de sus servicios.

## HORA DE UN CAMBIO ESTRATÉGICO:

A mediados de 2004, la plataforma principal de procesamiento de Profesión + Auge ya tenía 4 años de antigüedad y se encontraba saturada. La empresa necesitaba actualizar su infraestructura tecnológica para obtener una mayor capacidad de procesamiento que le permitiera absorber las nuevas demandas en un contexto de crecimiento constante. La información sobre movimientos de afiliados que ingresa a la base de datos supera el millón de registros mensuales y la compañía

### Perfil

- Profesión+Auge es una de las 12 empresas Administradoras de Fondos de Jubilaciones y Pensiones (AFJP) que brindan sus servicios dentro del régimen de capitalización individual del sistema previsional argentino;
- Con más de 11 años de antigüedad, tiene una presencia extendida en todo el país a través de sus 41 sucursales en distintas provincias;
- Al día de hoy, gestiona los fondos de jubilaciones y pensiones y brinda prestaciones a más de 400.000 afiliados<sup>1</sup>. Su principal accionista es el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

debía garantizar la agilidad de sus procesos batch, muchos de los cuales corren nocturnos y sin atención.

“Necesitábamos un servidor que nos ayudara a mantener la buena gestión de nuestros informes internos en un escenario de crecimiento permanente y que además permitiera al usuario trabajar con una buena respuesta en los procesos interactivos de consulta y atención al afiliado. No estamos hablando de segundas aplicaciones, sino de un equipo de misión crítica que soporta las operaciones centrales de la empresa. El éxito de este negocio depende de que podamos procesar los datos a tiempo, por eso buscamos una plataforma segura y confiable, que además nos garantizara una migración sencilla y con el menor riesgo posible” (Ing. Rafael Villamarín, CIO de Profesión + Auge).

Profesión + Auge había desarrollado internamente una aplicación de software fácilmente implementable en diferentes ambientes, sistemas y soluciones, lo que ampliaba sus posibilidades a la hora de migrar a una nueva plataforma. Junto al incremento en la capacidad de procesamiento, otro de los propósitos de la actualización tecnológica era el de avanzar en el camino hacia tecnologías abiertas que ofreciesen flexibles posibilidades de crecimiento futuro y soporte a nuevos componentes de hardware cuando fuese necesario. Por lo tanto, el nuevo equipamiento debía ser escalable y abierto.

Profesión + Auge también debía asegurarse de que la inversión en tecnología fuera lo más racional posible, eliminando los costos innecesarios sin sacrificar la calidad de sus prestaciones. “En la medida en que crecemos volcamos nuestros recursos hacia el propósito de dar un mejor nivel de servicio. Como estilo general de la empresa, buscamos dar un buen servicio al afiliado pero con un manejo económico muy austero, sin despilfarro”, señala al respecto el ingeniero Rafael Villamarín, CIO de la AFJP.

Una vez definidos los objetivos a alcanzar con la migración, Profesión + Auge analizó diversas posibilidades de hardware junto a la empresa de soluciones informáticas SIASA. El proceso de consulta orientó a la compañía hacia los servidores basados en

**“Como ejecutores del proyecto no encontramos dificultades: en pocos meses, Profesión + Auge dio un paso muy importante al integrar una solución innovadora con un hardware abierto de 64 bits nativo.”**

Ing. Andrés Marcone,  
Presidente de SIASA  
Soluciones Informáticas



**“Nuestra nueva estructura nos da la posibilidad de realizar actualizaciones a través de un amplio rango de líneas de comercialización. El sistema nos permite ampliarnos en cualquiera de las variables que tiene el hardware -ya sea agregando procesadores, sumando memoria o reemplazando discos- con gran diversidad de opciones y con mucho espacio disponible para incorporar nuevas funciones. En eso nos sentimos tranquilos porque sabemos que contamos con un respaldo para seguir creciendo.”**

Ing. Rafael Villamarín  
CIO de Profesión + Auge

procesadores Intel® Itanium® 2. “Esta solución nos ofrecía confiabilidad y desempeño comprobados para soportar aplicaciones de misión crítica. Representaba la mejor decisión estratégica que garantizaba una fácil migración a bajos costos y con espacio para crecer en el futuro. En ese sentido, compramos exactamente lo que necesitábamos y realizamos una excelente inversión en términos de precio/beneficio”, afirma Villamarín.

### **SOLUCIÓN DE NEGOCIOS: EXITOSA MIGRACIÓN A PROCESADORES Intel® Itanium® 2:**

En el mes de septiembre de 2004, Profesión + Auge comenzó la migración de su plataforma central con servidor Sun Enterprise 450 a una plataforma basada en dos servidores ARM ATICA I4002S de dos procesadores Intel® Itanium® 2, trabajando con sistema operativo RedHat Linux Advanced Server 3 y manteniendo sus bases de datos en Oracle 9i. La provisión del hardware y la implementación estuvieron a cargo de SIASA y el desarrollo de la aplicación de software para el nuevo sistema fue ejecutado internamente por Profesión + Auge.

La estructura con dos servidores centrales fue implementada para maximizar la confiabilidad de la plataforma, ya que uno de los servidores basados en procesadores Intel® Itanium® 2 está ubicado en un lugar de contingencia, disponible para funcionar en caso de que haya problemas con el servidor principal. A casi un año de la migración y en un entorno de alta demanda agudizada por un crecimiento

constante en el volumen de datos a procesar, la nueva estructura no registró inconvenientes.

“Además de la estabilidad y la seguridad que ofrece la plataforma Intel®, lo que nos sorprendió muy gratamente fue la facilidad con que se hizo la migración. Como ejecutores del proyecto no encontramos dificultades: en pocos meses, Profesión + Auge dio un paso muy importante al integrar una solución innovadora con un hardware abierto de 64 bits nativo” (Ing. Andrés Marcone, presidente de SIASA Soluciones Informáticas).

En menos de 4 meses, Profesión + Auge incorporó la nueva plataforma sin inconvenientes y sin afectar sus operaciones de negocio habituales. El personal de la empresa ya estaba familiarizado con la aplicación de software basado en Unix (Sun Solaris sobre servidor central) y con el ambiente Linux RedHat en PCs basados en procesadores Intel® Pentium®. Los profesionales de TI de Profesión + Auge contaban además con la experiencia de migraciones y desarrollos anteriores. La participación de SIASA como proveedor de la solución ARM fue especialmente reconocida por Profesión + Auge. Así, el compromiso del personal involucrado y la compatibilidad de las tecnologías resultaron factores centrales para la agilidad y el éxito de la migración.

En palabras de Villamarín, con la nueva plataforma basada en procesadores Intel® Itanium® 2, Profesión + Auge logró una reducción del 50% en sus tiempos totales de procesamiento. Esta mejora en la eficiencia de sus procesos le permite incorporar

#### **Tecnologías-clave**

- Profesión + Auge migró sus sistemas Sun Enterprise 450 con sistema operativo Sun Solaris, aplicaciones de Java y lenguaje C a una plataforma de dos servidores ARM ATICA I4002S basados en Intel® Itanium® 2 con dos procesadores cada uno;
- Sistema operativo RedHat Linux Advanced Server 3 y manteniendo las bases de datos en Oracle 9i;
- Proveedor de la solución: SIASA con aplicación desarrollada internamente por Profesión + Auge.

#### **Respuestas integrales**

- Preparación para el crecimiento: gracias a la nueva plataforma, la empresa puede aumentar hasta en un 60% el volumen de sus procesos, sin afectar sus operaciones. A la vez, la estructura tecnológica ganó en escalabilidad, lo que allana el camino para futuras ampliaciones y ofrece un respaldo tecnológico al crecimiento de los negocios.
- Fácil migración y confiabilidad: la migración hacia la plataforma Intel® demandó 4 meses, durante los cuales Profesión + Auge continuó con sus operaciones habituales sin registrar inconvenientes. A un año de su implementación, tanto la empresa como su proveedor informático consideran que el servicio y la confiabilidad de la nueva infraestructura son óptimos.

a los 12.000 nuevos afiliados cada mes y seguir creciendo en volumen sin afectar el procesamiento de sus balances internos. Por otro lado, ganó en calidad de atención, gracias a una mejora en los tiempos de respuesta en el trato cotidiano con los afiliados. En la actualidad, la empresa está trabajando en la extensión del acceso a sus bases de consulta, incorporando a 28 de sus 41 sucursales. Esta iniciativa tiene como objetivo agilizar la atención de las consultas, que antes se realizaban exclusivamente a través de la oficina central.

"Frente a las perspectivas de intenso crecimiento, Profesión + Auge cuenta hoy con una infraestructura tecnológica capaz de procesar hasta un 60% más del volumen actual de registros", sostiene Villamarín. A esto se suma una importante ganancia en escalabilidad y margen para nuevos desarrollos: al no ser una arquitectura RISC propietaria, la solución Intel® ofrece mayor flexibilidad, con más opciones disponibles en el mercado para futuras actualizaciones.

En lo inmediato, la empresa obtuvo un importante ahorro: "En igualdad de condiciones, el costo de mantenimiento de los actuales servidores representa únicamente el 25% del costo de mantenimiento de la plataforma anterior", indica el CIO. Pero además, al progresar en su estrategia hacia tecnologías abiertas, Profesión + Auge logró un mayor control en la gestión de la futura evolución de su infraestructura tecnológica: junto con las ventajas económicas que ofrece el hecho de no depender de un único proveedor, la compañía cuenta con más alternativas para desarrollar sus estrategias de incorporación de tecnología de punta con miras a un mayor crecimiento.

<sup>1</sup> Datos proporcionados por Profesión + Auge

#### Para más información

[www.intel.com/espanol/business](http://www.intel.com/espanol/business)

**Para más informaciones sobre una solución de negocios que sea adecuada para su empresa, entre en contacto con un representante de Intel o visite la página de Intel Business/Enterprise.**

[intel.com/business](http://intel.com/business)

#### Retorno sobre la inversión

- Mayor eficiencia: con los nuevos servidores basados en procesadores Intel® Itanium® 2, Profesión + Auge redujo a la mitad sus tiempos de procesos, duplicando así su capacidad operativa. Este logro le permite respaldar el significativo crecimiento en el volumen de sus operaciones, manteniendo una excelente calidad de servicio.
- Menores costos: con la migración hacia la plataforma Intel® los costos de mantenimiento se redujeron en un 75%. Además, al incorporar una tecnología abierta para sus servidores centrales la empresa multiplicó sus opciones a la hora de adquirir tecnología, con mejores inversiones que las que permite una arquitectura propietaria.



Documento preparado con información proporcionada por Profesión + Auge.

El rendimiento del servidor varía dependiendo del hardware y software específico que se utiliza. Verifique la información más actualizada sobre pruebas de rendimiento en <http://www.intel.com/products/benchmarks/server/index.htm>

Se evalúan las pruebas y las clasificaciones de desempeño utilizándose componentes y/o sistemas informáticos específicos, lo que refleja el desempeño aproximado de los productos Intel® según la medición realizada por estas pruebas. Cualquier diferencia en el hardware del sistema o en el diseño o en la configuración del software podrá afectar al desempeño real. Los compradores deben consultar otras fuentes de información para evaluar el desempeño de los sistemas o componentes que piensan adquirir. Para obtener más información sobre las pruebas de desempeño y sobre el desempeño de los productos Intel, consulte el sitio Web <http://www.intel.com/performance/resources/limits.htm> o llame al 1-800-628-8686 ó 1-916-356-3104 (EE.UU.). © 2004 Intel Corporation. Intel, Intel Xeon e Itanium son marcas registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en los Estados Unidos y en otros países. Otras marcas y nombres pueden ser reclamados como propiedad de terceros.

Copyright© 2006, Intel Corporation. Todos los derechos reservados.

Intel, el logotipo Intel, Intel.Leap ahead, logotipo Intel.Leap ahead, Itanium, Itanium Inside, son marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus subsidiarias en los Estados Unidos y en otros países.

Se suministra este documento "En el estado" sin ninguna garantía explícita o implícita de cualquier naturaleza, inclusive garantías de comercialización, no violación de propiedad intelectual o adecuación a cualquier fin específico.

Intel puede realizar modificaciones en las especificaciones, descripciones de productos y planes en cualquier momento y sin aviso previo.

\*Se podrán reivindicar otros nombres y marcas como propiedad de terceros. 0306/LP/UBQ/XX/PDF 312018-001MX

